

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**privind implementarea Strategiei Naționale de dezvoltare a**  
**societății informaționale „Moldova Digitală 2020”**

Nr. d/o	Obiectivele	Denumirea acțiunilor	Instituțiile responsabile	Partenerii	Sursele de finanțare/costul	Termenul de realizare	Indicatorii de performanță
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>I. PILONUL I. OBIECTIV GENERAL: Dezvoltarea infrastructurii infocomunicaționale și îmbunătățirea accesului pentru toți</b>							
<b>INDICATORI DE PROGRES:</b>							
<p>Toate localitățile cu primării asigurate cu acces la Internet de cel puțin 30 Mbps (cel puțin un punct de prezență a rețelei de fibră optică).            În localitățile conectate se oferă viteză minimă pentru abonați – 5 Mbps în 2014, 15 Mbps în 2017, 30 Mbps în 2020.            Cel puțin 60% din gospodării vor avea acces la Internet în bandă largă.            85% de localități au acces mobil în bandă largă.            100% edificii civile noi, începînd cu 2018, sînt echipate cu infrastructură de acces pentru rețele de comunicații electronice.            80% din rețelele magistrale noi din localitățile urbane sînt amplasate în mod subteran.            100% din populație va avea posibilitate de acces la televiziunea digitală terestră.</p>							
<b>1. Programul de dezvoltare a rețelelor fixe în bandă largă pe anii 2014-2020. Acțiuni-cheie:</b>							
	Accesul la Internet la viteza de cel puțin 30 Mbps	1.1. Elaborarea Programului de dezvoltare a rețelelor fixe în bandă largă pe anii 2014-2020	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, furnizorii de infrastructură	Bugetul instituțiilor	2014	Program elaborat
		a) Dezvoltarea rețelelor de acces:					
		Construcții civile – prevederea în clădiri a spațiilor/infrastructurii speciale și canalizărilor pentru rețelele de acces	Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituțiilor	2014	Cadru normativ elaborat și ajustat

	Asigurarea accesului partajat la rețeaua de acces a utilizatorului pentru furnizorii care utilizează aceeași tehnologie	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor	Bugetul instituțiilor	2014	Cadru normativ elaborat și ajustat
	Modernizarea și reutilizarea rețelelor existente de televiziune prin cablu pentru acces în banda largă	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Bugetul instituțiilor	2014-2015	Cadru normativ elaborat și ajustat
	b) Dezvoltarea rețelelor magistrale					
	1.2. Elaborarea unui studiu de fezabilitate privind oportunitatea identificării/creării unui operator de gestionare a infrastructurii asociate (canalizare, piloni etc.)	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Bugetul instituțiilor Parteneri de dezvoltare/ 50 000 lei	2014	Studiu elaborat
	1.3. Identificarea/crearea (în caz de confirmare a fezabilității) a unei întreprinderii de gestionare a canalizării subterane / infrastructurii asociate	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agenția Proprietății Publice, autoritățile publice locale	Surse ale investitorilor/ acționarilor	2014	Întreprindere identificată și creată
	1.4. Analiza capacităților existente a canalizării subterane cu eliberarea ulterioară de cablurile învechite sau ineficiente	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, S.A. „Moldtelecom”	Surse ale investitorilor/ acționarilor	2014	Rețele dezvoltate preponderent cu pozare subterană

	1.5. Elaborarea actelor normative pentru utilizarea mai eficientă a investițiilor în infrastructurile alternative/ complementare: a) la construcția infrastructuri alternative (drumuri, poduri, calea ferată, canalizări, piloni de distribuție electrică) - prevederi privind amplasarea concomitentă a infrastructurii/ rezervarea spațiului pentru rețelele de comunicații electronice b) prevederi privind: - accesul pentru utilizarea infrastructurii alternative pentru plasarea rețelilor de comunicații electronice; - partajarea infrastructurii asociate pasive (pilonii, locații, rețeaua electrică, etc.) și cele active existente ale operatorilor (antene, emițătoare, generatoare etc.)	Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Bugetul instituțiilor	2014 - 2015	Publicarea informației despre noile construcții la etapa de proiectare pentru posibila participare a furnizorilor de comunicații electronice și condițiilor de acces la infrastructura alternativă/ complementară
<b>2. Programul de dezvoltare a rețelilor prin radio acces în bandă largă pe anii 2014-2020. Acțiuni-cheie:</b>						
	2.1. Elaborarea/revizuirea Programului	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Bugetul instituțiilor	2014	Program aprobat
	2.2. Elaborarea/ajustarea cadrului normativ de reglementare pentru managementul spectrului de frecvențe radio	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Bugetele instituțiilor	2014	Cadru normativ aprobat
	2.3. Elaborarea cadrului reglementar de alocare și licențiere tehnologică, realocarea benzilor de frecvențe 900-3600 MHz	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor	2014	Cadru reglementar aprobat
	2.4. Eliberarea și alocarea Dividendului Digital (banda de frecvențe 800 MHz)	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației	Bugetele instituțiilor	2014	Proceduri organizate Dividendul digital alocat

		2.5. Elaborare Ghid privind asigurarea serviciilor mobile provizorii pentru deservirea manifestărilor și evenimentelor publice	Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației		Bugetul instituțiilor	2014	Ghid aprobat
--	--	--	--	--	-----------------------	------	--------------

### 3. Programul de tranziție de la televiziunea analogică terestră la cea digitală terestră. Acțiuni-cheie:

Tranziția la televiziunea digitală terestră	3.1. Promovarea și implementarea Programului:	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Consiliul Coordonator al Audiovizualului, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației		2014 -2015	Din 15 iunie 2015 toate emițătoarele TV funcționează numai în regim digital
	3.2. Elaborarea cadrului legislativ pentru asigurarea tranziției de la televiziunea analogică terestră la cea digitală	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	Bugetul instituțiilor	2014	Cadrul legal și reglementar aprobat
	3.3. Asigurarea păturilor social-vulnerabile cu echipamente de recepție (STB) a televiziunii digitale terestre	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Finanțelor	Bugetul public național/ 500 lei*100 000 persoane	2015 -2016	Toate gospodăriile sînt asigurate cu echipament de recepție a televiziunii digitale terestre
	3.4. Promovarea standardelor de înaltă definiție (High Definition) pentru programele radiodifuzorilor locali	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor		Bugetul instituțiilor	2016	Standarde de înaltă definiție (High Definition) adoptate

## II. PILONUL 2: OBIECTIV GENERAL: Crearea condițiilor propice pentru elaborarea și valorificarea conținutului național digital și digitizarea conținutului național existent, precum și implementarea și utilizarea serviciilor electronice

### INDICATORI DE PROGRES:

Ponderea serviciilor publice disponibile on-line din totalul serviciilor care pot fi prestate în mod electronic: 2015-30%, 2017-80%, 2020-100%.

Ponderea autorităților administrației publice centrale integrate în platforma de interoperabilitate: 2015-50%, 2017-75%, 2020-100%.

Ponderea populației care folosește semnătura digitală: 2015-15%, 2017-35%, 2020-60%.

Ponderea populației care folosește serviciile electronice 2015-20%, 2017-35%, 2020-70%.

Ponderea populației care vizualizează/descarcă conținutul digital: 2015-41%, 2017-46%, 2020-57%.

Ponderea utilizatorilor Internet care este satisfăcută de calitatea serviciilor publice oferite în mod electronic: 80%.

100% din arhive, documente de stare civilă, patrimoniu cultural, științific vor fi digitizate și disponibile.

100% din datele publice vor fi amplasate în centre de date cu respectarea standardelor de gestionare, conservare și accesare a conținutului în timp.

Cel puțin 70% din populație va utiliza serviciile electronice.

Cel puțin 20% din populație va face cumpărături on-line.

Cel puțin 80% din cetățeni vor fi satisfăcuți de nivelul de calitate a serviciilor prestate.

100% din instituțiile prestatoare de servicii publice vor fi interconectate și vor respecta rigorile cadrului de interoperabilitate.

Cetățeanul va obține serviciul public dorit doar în baza buletinului de identitate, inclusiv electronic, sau identificării electronice sau mobile, restul informațiilor necesare pentru prestarea serviciului fiind extrase de prestator din arhivele digitizate.

#### 4. Programul crearea, dezvoltarea și valorificarea conținutului digital din Republica Moldova. Acțiuni-cheie:

Conținutul digital este disponibil, accesibil, utilizat și valorificat.	4.1. Elaborarea Programului	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică, autoritățile administrației publice locale, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală	Bugetul instituțiilor antrenate	2014-2015	Proiectul Programului elaborat și prezentat Guvernului spre aprobare
	4.2. Inventarierea conținutului informațional existent pe domenii și evaluarea necesităților de transformare a acestuia în format digital (digitizarea conținutului)	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat, autoritățile publice centrale și locale, Academia de Științe a Moldovei	Bugetul instituțiilor antrenate, partenerii de dezvoltare/ 12 milioane lei pentru o arhivă	2014	Rapoarte de evaluare pe domenii finalizate, cu identificarea constrângerilor și estimarea prealabilă a costurilor pentru fiecare domeniu
	4.3. Ajustarea cadrului legal și instituțional pentru digitizarea conținutului, reieșind din constrângerile identificate și includerea în Cadrul Bugetar pe Termen Mediu a bugetării acțiunilor de transformare a conținutului în format digital, inclusiv acceptarea extraselor din Sistemul Informațional Automatizat ca documente confirmative cu putere juridică și în formă electronică	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat, autoritățile publice centrale și locale	Bugetul instituțiilor, donatorii/ 2.4 mil. lei pentru un serviciu	2014-2015	Proiectele actelor normative de modificare a cadrului legal elaborate și aprobate. Cadrul instituțional ajustat
	4.4. Preluarea, aprobarea și implementarea standardelor de bază internaționale, reglementărilor tehnice din domeniul digitizării și accesării on-line a conținutului	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Centrul de Guvernare Electronică	Bugetul instituțiilor, donatorii/ 10 000 lei pentru un standard	2014-2020	Lista standardelor necesare Standarde aprobate Lista reglementărilor tehnice elaborate și aprobate Reglementări tehnice aprobate

	100% din autoritățile administrației publice centrale integrate în platforma de interoperabilitate către anul 2020	4.5. Implementarea Cadrului de Interoperabilitate Guvernamental și a Recomandărilor privind interconectarea și interoperabilitatea conținutului /resurselor autohtone (inclusiv cataloagelor, clasificatoarelor, identificatoarelor, metadatelor) pentru facilitarea creării și interoperabilității conținutului digital guvernamental	Centrul de Governare Electronică	Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, autoritățile publice centrale și locale, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetul proiectului e-Transformare, bugetele autorităților publice centrale și locale / minimum 12 000 lei pentru o instituție antrenată	2016	Procentul Sistemului Informațional Automatizat de stat integrate în platforma de interoperabilitate Procentul conținutului digitalizat din volumul planificat Numărul serviciilor electronice disponibile
Serviciile publice la ghișeu sînt oferite cetățenilor în temeiul buletinului de identitate, inclusiv electronic, sau prin identificarea electronică sau mobilă, fără a fi necesară prezentarea unor acte sau certificate suplimentare	4.6. Crearea condițiilor pentru stabilirea centrelor de date/depozitelor digitale, inclusiv pentru date geospațiale, inclusiv prin parteneriatul public-privat, cu respectarea standardelor de gestionare, de conservare și accesare a conținutului în timp	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Centrul de Governare Electronică, Agenția Relații Funciare și Cadastru, autoritățile publice centrale, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetul proiectului e-Transformare, bugetele autorităților publice centrale, investiții prin parteneriatul public-privat /12 mil. lei pentru un centru de date	2014 -2020	Scenarii pentru migrare pe etape a datelor de la centrele existente la cele nou create aprobate Centre de date funcționale	
	4.7. Crearea Registrului conținutului digital de acces public, care va include și conținutul operelor care nu permit identificarea autorului	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Ministerul Culturii, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală	Bugetul instituțiilor	2014 – 2020	Registru creat	
	4.8. Reglementarea proceselor de plasare, accesare, utilizare și de actualizare a informațiilor ce constituie conținut digital	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat	Bugetele instituțiilor	2014 – 2015	Regulamente aprobate	
	4.9. Plasarea de către autoritățile/instituțiile publice a tuturor informațiilor de interes public în format electronic pe portalul datelor deschise	Autoritățile publice centrale și locale	Instituțiile publice	Bugetele instituțiilor	2014 -2017	Procentul autorităților publice care plasează informații	

	4.10. Stabilirea cerințelor de adaptare a conținutului pentru accesare de către persoanele cu nevoi speciale (vîrstnici, persoane cu dizabilități, vulnerabile, cu diferențe de gen sau culturale)	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Autoritățile publice centrale și locale, instituțiile și companiile care dețin conținut digital	Bugetul public național, bugetele instituțiilor antrenate, asistența partenerilor de dezvoltare	2015 -2020	Numărul aplicațiilor pentru persoanele cu nevoi speciale
	4.11. Promovarea utilizării software-ului deschis și instrumentelor gratuite on-line pentru crearea, diseminarea și utilizarea conținutului digital	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat, Centrul Guvernare Electronică, autoritățile administrației publice locale, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetele instituțiilor	2014 -2017	Numărul de aplicații gratuite „plug-in” pentru utilizarea serviciilor publice
	4.12. Identificarea și implementarea mecanismelor de monitorizare în scop statistic a accesării resurselor Web naționale	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Biroul Național de Statistică	Bugetele instituțiilor, donatorii	2014 – 2015	Rapoarte periodice cu recomandări
	4.13. Organizarea de seminare, ateliere de lucru, concursuri tematice pentru stimularea creării, utilizării și diseminării conținutului digital	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Autoritățile publice centrale, instituțiile care dețin conținut digital	Bugetul instituțiilor, donatorii	2014 -2020	Numărul de seminare organizate anual
	4.14. Elaborarea și diseminarea recomandărilor privind accesarea conținutului digital în spațiul Internet pentru copii și pentru maturi, inclusiv prin prisma pericolelor existente	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Afacerilor Interne	Bugetul instituțiilor, donatorii/12 000 lei pentru o recomandare	2014	Recomandări elaborate și diseminate
	4.15. Optimizarea numărului serviciilor publice și proceselor existente și reengineering-ul business - proceselor existente de acordare a serviciilor publice cu tipizarea și standardizarea acestora (front office)	Cancelaria de Stat, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, autoritățile publice centrale și locale		Bugetul proiectului e-Transformare, bugetul instituțiilor, donatorii/ 900 milioane lei	2014 -2020	Raport de inventariere Lista serviciilor publice, optimizată și aprobată Procentul business procese revăzute, tipizate și standardizate
	4.16. Elaborarea și aprobarea e-strategii, programe/planuri de digitizare a proceselor interne ale autorităților /instituțiilor publice în acordarea serviciilor cu respectarea cerințelor cadrului de interoperabilitate, prioritară fiind următoarele domenii (back office):	Autoritățile publice centrale	Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică	Bugetul instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2020	Planuri aprobate

	a) Sănătate	Ministerul Sănătății	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	Program strategic e-Sănătate aprobat
	b) Asistență socială	Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Familiei	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	Program strategic e-Asistență Socială aprobat
	c) Educație	Ministerul Educației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	Program strategic e-Educație aprobat
	d) Justiție	Ministerul Justiției	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	Program strategic e-Justiție aprobat
	e) Agricultură	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	Program strategic e-Agricultură aprobat
	f) Transport inteligent	Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	Program strategic „Transport inteligent” aprobat
	g) Cadastru	Agenția Relații Funciare și Cadastru	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014	Programul Sistemului geoinformațional „e-Cadastru” elaborat
	h) Conținut științific	Academia de Științe a Moldovei	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetul instituțiilor, partenerii de dezvoltare		
	i) Arhive	Serviciul de Stat de Arhiva	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul de Guvernare Electronică	Bugetul instituției, partenerii de dezvoltare	2014	
	4.17. Elaborarea cadrului legislativ-normativ în domeniul prestării și accesării serviciilor electronice publice	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică, autoritățile publice centrale	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 - 2017	Proiecte de legi, regulamente (inclusiv referitoare la managementul identității electronice) elaborate

	4.18. Adoptarea cadrului legal pentru facilitarea utilizării semnăturii electronice, prin armonizarea cu cadrul normativ al UE	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică, autoritățile publice centrale	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2020	Cadru legal adoptat
	4.19. Implementarea standardelor minime de calitate pentru serviciile publice și a sistemului de indicatori de monitorizare/evaluare a calității lor, precum și a instrumentelor de depunere a reclamațiilor față de serviciile publice prestate sub nivelul așteptărilor	Cancelaria de Stat	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul de Guvernare Electronică	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare/ 12 000 lei pentru un standard	2014 - 2020	Standarde preluate sau aprobate
	4.20. Elaborarea unei metodologii transparente și echitabile privind stabilirea tarifelor serviciilor publice electronice	Cancelaria de Stat	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Finanțelor, autoritățile publice centrale	Bugetul proiectului e-Transformare	2014	Metodologie aprobată
	4.21. Elaborarea soluțiilor-tip pentru autoritățile publice pentru serviciile G2G și G2C, utilizând platforma tehnologică guvernamentală comună	Cancelaria de Stat	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul de Guvernare Electronică, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetul proiectului e-Transformare, bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014	Numărul de soluții-tip elaborate
	4.22. Promovarea utilizării instrumentelor de plată electronice, inclusiv la achitarea serviciilor furnizate de prestatorii de servicii publice	Cancelaria de Stat	Centrul de Guvernare Electronică, Banca Națională, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetele instituțiilor antrenate, parteneri de dezvoltare/ minimum 12 000 lei pentru un serviciu	2014	Numărul utilizărilor instrumentelor de plată electronice
	4.23. Elaborarea Programului de comunicare pentru organizarea campaniilor de mediatizare în mijloacele mass-media a serviciilor electronice publice	Centrul de Guvernare Electronică	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Cancelaria de Stat	Bugetele instituțiilor, parteneri de dezvoltare/ minimum 120 000 lei pentru o campanie	2014 -2020	Program aprobat

### III. PILONUL III: OBIECTIV GENERAL:-Creșterea gradului de alfabetizare digitală, dezvoltarea competențelor digitale și a incluziunii digitale

#### INDICATORI DE PROGRES:

Cota absolvenților învățământului general obligatoriu ce posedă competențe TIC: 2015-75%, 2020-100%.

Cota absolvenților instituțiilor de învățământ secundar general și vocațional-tehnic ce au obținut certificate TIC recunoscute pe plan internațional: 2015-20% 2020-40%”.

Cota absolvenților programelor de formare continuă ce au format/performat competențe TIC: 2015-80%, 2020-100%.

Cota absolvenților care au obținut certificate naționale de competențe digitale: 2015-80%, 2020-100%.

Cota/numărul programelor în cadrul universităților oferite în format electronic: 2015-40%, 2020-70%.

Cota universităților care au implementat mecanismul de admitere on-line: 2015-10%, 2020-30%.

Cota/numărul candidaților admiși on-line la universități: 2015-10%, 2020-30%.

Cadre didactice instruite în aplicarea TIC: 25%-2015, 45%-2017, 80%-2018.

Cota universităților care au implementat practici anticorupție bazate pe utilizarea mijloacelor TIC: 2015-80%, 2020-100%.

Numărul/cota populației care utilizează serviciile electronice: 2015-25%, 2020-50%.

Numărul/cota programelor curriculare care includ mijloace TIC: 2015-40%, 2020-90%.

30% din numărul total al calculatoarelor renovate/inlocuite anual în școli.

Cota programelor de instruire a funcționarilor publici care includ module TIC: 2015-50%, 2020-100%.

Numărul/cota programelor educaționale care includ facilități pentru persoanele cu necesități speciale: 2015-50%, 2020-100%.

#### 5. Programul educație digitală în învățământul general obligatoriu. Acțiuni-cheie:

Absolvenții instituțiilor de învățământ posedă competențe digitale pentru a activa într-o societate informațională	5.1. Evaluarea curriculei „Informatica” pentru învățământul general obligatoriu și a nivelului competențelor digitale in segmentul gimnazial. (cunoștințe, abilități, atitudini)	Ministerul Educației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Asociația Națională a Companiilor Private din Domeniul TIC, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Bugetele instituțiilor, parteneri de dezvoltare/ 120 000 lei	2014	Studiu elaborat
	5.2. Elaborarea standardelor educaționale de competențe digitale, compatibile cu practicile europene	Ministerul Educației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Asociația Națională a Companiilor Private din Domeniul TIC	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014	Standarde elaborate
	5.3. Elaborarea/actualizarea curriculei și manualelor electronice pentru învățământul general (Curricula pe suport electronic, metodologia de predare și evaluare)	Ministerul Educației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Asociația Națională a Companiilor Private din Domeniul TIC	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2015	Curricula și manualele actualizate, definitivate, implementate în regim de pilotare
	5.4. Pilotarea curriculei și manualelor electronice pentru învățământul general obligatoriu	Ministerul Educației		Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2016 -2017	

	5.5. Implementarea pe scara largă a curriculei și manualelor electronice pentru învățământul general	Ministerul Educației		Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2017 -2020	Curricula și manualele electronice implementate
	5.6. Introducerea sistemului național de certificare a abilităților digitale ale absolvenților învățământului obligatoriu. Extinderea schemei de certificare a abilităților digitale în școli	Ministerul Educației		Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2015	Sistem de certificare implementat
<b>6. Programul de formare continuă și incluziune digitală „Competențe digitale pentru toți”. Acțiuni-cheie:</b>						
	6.1. Actualizarea programelor de formare continuă, reprofilare și recalificare prin includerea/adaptarea modulelor de formare și performare a competențelor digitale în baza standardelor educaționale de competențe digitale, similare cu cele europene	Ministerul Educației	Instituțiile de instruire continuă	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2015	Ghiduri metodologice, suporturi de curs, instrumente de evaluare
	6.2. Organizarea cursurilor de competențe digitale pentru cadrele didactice și instructorii din cadrul programelor de formare continuă	Ministerul Educației		Bugetul Instituției	2014 -2020	Cadru metodologic de instruire și evaluare aprobat
	6.3. Elaborarea cadrului normativ-juridic privind instruirea la distanță	Ministerul Educației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014	Cadru normativ-juridic aprobat către 2014
	6.4. Elaborarea cursurilor în format electronic pentru facilitarea accesului la studii și incluziune	Ministerul Educației	Universități	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare/ 60 000 lei pentru un curs	2014 -2018	20 procente cursuri elaborate în 2014, 40 procente – 2015, 100 procente – 2020
	6.5. Crearea și implementarea sistemelor de management a instruirii la distanță	Ministerul Educației	Universități	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2016 -2018	Sistem implementat
	6.6. Elaborarea și implementarea aplicațiilor (software) educaționale	Ministerul Educației	Universități	Bugetele instituțiilor	2014 -2020	Numărul aplicațiilor elaborate Numărul laboratoarelor virtuale elaborate și utilizate
	6.7. Implementarea practicilor anticorupție bazate pe utilizarea mijloacelor TIC de evaluare a rezultatelor învățării	Ministerul Educației	Universități	Bugetele instituțiilor	2014-2020	Numărul cursurilor rezultatele cărora sînt evaluate prin mijloace TIC

		6.8. Elaborarea versiunilor electronice ale cursurilor universitare si asigurarea accesului la aceste cursuri (omologarea electronica)	Ministerul Educației	Universități	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare		Procentul cursurilor omologate 2013-2020
		6.9. Dotarea instituțiilor de învățământ cu echipamente și softuri de sistem și educaționale legale	Ministerul Educației, Ministerul Finanțelor	Instituțiile de învățământ	Bugetele instituțiilor, parteneri de dezvoltare/ 60 000 lei pentru o instituție		Cota procentului echipamentelor cu soft legal în 2014, 2016, 2020 – 100 procente
		6.10. Prevederea în planurile de finanțare a instituțiilor de învățământ a mijloacelor financiare distincte destinate procurării de echipamente și softuri	Ministerul Educației		Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2020	Echipament si soft-uri procurate
		6.11. Includerea în programele de dezvoltare strategică a măsurilor de modernizare/inlocuire a calculatoarelor și produselor software cel puțin o dată în trei ani	Ministerul Educației	Ministerul Finanțelor	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014	Regulamentele de elaborare a bugetelor pentru instituțiile de învățământ actualizate către 2014
						2015 -2020	Bugete anuale aprobate
		6.12. Instituirea unui mecanism de implementare și întreținere a mijloacelor TIC pentru procesul de studii și managementul educațional	Ministerul Educației	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor	2014	Mecanism implementat
		6.13. Elaborarea schemelor/opțiunilor și programului de dotare cu echipamente personalizate TIC (calculatoare, tablete etc.) a elevilor, studenților și profesorilor	Ministerul Educației	Ministerul Finanțelor, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Asociați a Națională a Companiilor Private din Domeniul TIC	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare, companiile private din domeniul TIC	2014	Program elaborat
						2018	Program implementat
		6.14. Ajustarea cadrului normativ necesar pentru implementarea programului	Ministerul Educației, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor		Bugetele instituțiilor	2014 - 2015	Cadru normativ ajustat
<b>7. Programul formarea competențelor digitale pentru angajații instituțiilor publice. Acțiuni-cheie:</b>							
	Angajații sectorului public posedă competențe digitale necesare unei guvernări competitive	7.1. Elaborarea standardelor profesionale de competențe digitale pentru funcțiile publice pe domenii de activitate	Cancelaria de Stat	Autoritățile publice centrale, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2015	Standarde aprobate

		7.2. Elaborarea modulelor pentru instruirea angajaților instituțiilor publice în conformitate cu specificul utilizării TIC pentru exercitarea obligațiilor profesionale (cursuri organizate, Curricula Academiei de Administrare Publică etc.)	Cancelaria de Stat	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova	Bugetele Instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 - 2015	Module elaborate, aprobate și lansate
						2014	Cadru metodologic de actualizare a modulelor aprobat
		7.3. Aplicarea mecanismelor de certificare a funcționarilor publici în utilizarea TIC. Introducerea unui Tablou de bord (Score Card) în TIC pentru funcționari, cu acumularea creditelor în urma instruirilor și autoinstruirilor	Cancelaria de Stat	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Educației	Bugetele Instituțiilor, donatorii	2014	Cadru normativ elaborat
						2014 -2020	Tabloul de bord implementat
		7.4. Incluziunea în procedurile de angajare a funcționarilor publici și a evaluării performanței individuale a cerințelor obligatorii referitoare la competențele TIC	Cancelaria de Stat		Bugetele instituțiilor	2014	Regulamentele și procedurile de angajare ajustate
						2015	Angajările sînt în baza noii metodologii
<b>8. Programul de promovare a incluziunii digitale. Acțiuni-cheie:</b>							
	Sînt create condiții propice pentru incluziunea socială în baza serviciilor electronice	8.1. Incluziunea în programele de incluziune socială a componentei „incluziune digitală”	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Autoritățile publice centrale	Bugetul public național, partenerii de dezvoltare	2014	Numărul de programe sociale cu componenta „Incluziune digitală” aprobate
		8.2. Crearea spoturilor de instruire a populației în serviciile electronice sectoriale (ministerele de ramură vor aloca resurse și vor elabora ghiduri electronice pe domeniu – oficiul stării civile, CNAS, CNAM, servicii în medicină, servicii în construcții etc.)	Autoritățile publice centrale	Centrul de Governare Electronică	Bugetele autorităților publice centrale, partenerii de dezvoltare	2014 -2020	Programe ale autorităților publice aprobate Resurse planificate în buget
		8.3. Instalarea panourilor electronice interactive în localități cu module demo – gișee electronice	Autoritățile administrației publice locale	Autoritățile publice centrale	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2015	Ghiduri electronice elaborate și diseminate
		8.4. Incluziunea în programele TV publică a emisiunilor de promovare și instruire a populației în utilizarea serviciilor electronice	Autoritățile publice centrale	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Cancelaria de Stat	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2020	Resurse planificate în buget pentru emisiunile de promovare și instruire
		8.5. Crearea mecanismelor pentru implementarea aplicațiilor și echipamentelor dedicate accesului la servicii electronice pentru persoanele cu nevoi speciale.	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Bugetele instituțiilor, partenerii de dezvoltare	2014 -2015	Mecanisme de subvenționare a echipamentelor speciale

		8.6. Elaborarea cerințelor/normelor pentru echipamente și soft din perspectiva utilizării lor de către persoane cu nevoi speciale	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Bugetele instituțiilor, prteneri de dezvoltare	2015	Cerințe și norme speciale față de serviciile electronice elaborate și echipamentul produs/procurat
--	--	---	--	---	--	------	--

#### **IV. OBIECTIV GENERAL: Crearea condițiilor pentru sporirea gradului de securitate și încredere în spațiul digital**

##### **INDICATORI DE PROGRES:**

Cota populației care cunoaște riscurile spațiului digital: 50% către 2015, 65% către 2017, 80% către 2020.

Ponderea angajaților instituțiilor publice responsabili de securitatea cibernetică care dețin certificate ce atestă pregătirea profesională în domeniul dat: 20% către 2015, 40% către 2017, 80% către 2020.

Ponderea instituțiilor care utilizează sisteme de protecție a informației: 70% către 2015, 85% către 2017, 100% către 2012.

Cel puțin 70% dintre cetățeni se vor simți în siguranță în spațiul digital.

#### **9. Planul de acțiuni privind asigurarea securității cibernetice a Republicii Moldova. Acțiuni-cheie:**

	Sporirea nivelului de securitate cibernetică a infrastructurilor critice naționale (autorități/instituții publice, rețele de comunicații electronice, apeducte, instalații și rețele energetice, rețele de transport etc.)	9.1. Elaborarea planului de acțiuni privind asigurarea securității cibernetice a Republicii Moldova	Serviciului de Informații și Securitate, Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD), Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Ministerul Afacerilor Interne,  Centrul de Guvernare Electronică	Bugetele instituțiilor	2014 - 2015	Document aprobat
		9.2. Definierea infrastructurilor critice naționale care urmează să fie protejate de atacuri cibernetice	Serviciului de Informații și Securitate	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Afacerilor Interne, Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică	Bugetele instituțiilor	2014	Lista infrastructurilor critice

Sporirea competențelor în securitatea cibernetică	9.3. Constituirea și operaționalizarea unui Sistem Național de Securitate Cibernetică	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD), Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Ministerul Afacerilor Interne, Cancelaria de Stat, Centrul de Guvernare Electronică	Bugetele instituțiilor, donatorii	2015	Sistem național de securitate operațional
	9.4. Completarea și armonizarea cadrului legislativ național în domeniu. Stabilirea și aplicarea unor cerințe minimale de securitate pentru infrastructurile critice naționale, cu relevanță pentru asigurarea funcționării acestor infrastructuri	Serviciului de Informații și Securitate	Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Cancelaria de Stat, Centrul de Telecomunicații Speciale, Centrul de Guvernare Electronică	Bugetele instituțiilor	2014 - 2015	Cerințe minimale coordonate
	9.5. Stimularea schimbului reciproc de informații privind amenințări, vulnerabilități, riscuri, precum și incidente și atacuri cibernetice între sectorul public și privat	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD), Ministerul Afacerilor Interne	Serviciului de Informații și Securitate, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Cancelaria de Stat	Bugetele instituțiilor, donatorii	2014	Mecanisme de stimulare a schimbului de informații implementate
	9.6. Informarea și instruirea angajaților instituțiilor publice în problemele securității cibernetice și diminuării riscurilor atacurilor cibernetice	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD), Centrul de Guvernare Electronică	Serviciului de Informații și Securitate, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor, donatorii/ 12 000 lei pentru o instruire	2014 - 2020	Numărul de programe pregătite Numărul de materiale instructive Numărul de angajați instruiți
	9.7. Stabilirea și aplicarea cerințelor de formare profesională adecvată a persoanelor care își desfășoară activitatea în domeniul securității cibernetice și promovarea pe scară largă a certificatelor profesionale în domeniu	Centrul de Guvernare Electronică	Universitatea Tehnică a Moldovei, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Ministerul Educației, autoritățile publice centrale și locale	Bugetele instituțiilor, donatorii	2014 - 2020	Numărul de programe pregătite Numărul de materiale instructive Numărul de angajați instruiți
	9.8. Includerea unor elemente referitoare la securitatea cibernetică în programele de formare și perfecționare profesională a managerilor din domeniul public și privat	Centrul de Guvernare Electronică	Academia de Administrare Publică, Ministerul Educației	Bugetele instituțiilor, donatorii	2014 – 2020	Numărul de module incluse în programele de instruire
	9.9. Elaborarea Ghidului utilizatorului privind cerințele minime de asigurare a securității cibernetice cu prevederi privind instituționalizarea responsabilității individuale pentru securitatea cibernetică	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD)	Centrul de Guvernare Electronică	Bugetele instituțiilor	2014	Ghid elaborat

	9.10. Elaborarea procedurilor de accesare a informației și a celor de audit și al respectării acestor proceduri stabilite	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Centrul de Guvernare Electronică, Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD)	Bugetele instituțiilor	2014 - 2018	Proceduri elaborate și aprobate
	9.11. Fortificarea echipei CERT-GOV-MD (crearea structurii/echipei CERT la nivel național)	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD), Serviciul de Informații și Securitate, Ministerul Afacerilor Interne	Centrul de Guvernare Electronică, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Cancelaria de Stat	Bugetele instituțiilor, donatorii	2014	Capacitățile echipei CERT-GOV-MD îmbunătățite
	9.12. Elaborarea și implementarea Planului măsurilor de protecție și securitate în M-cloud	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD)	Centrul de Guvernare Electronică	Bugetul e-Transformare	2014 - 2015	Plan aprobat Măsurile implementate conform planului aprobat
	9.13. Asigurarea managementului identității electronice pentru asigurarea securității cibernetice	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD), Centrul de Guvernare Electronică	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor, bugetul e-Transformare	2014	Toate tipurile de identități digitale pot fi utilizate sigur la accesarea serviciilor
	9.14. Asigurarea protecției datelor cu caracter personal	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	Autoritățile publice centrale și locale, companiile care gestionează datele cu caracter personal	Bugetele instituțiilor, companiilor care gestionează datele cu caracter personal	2014 – 2020	Auditul respectării procedurilor stabilite de acces la datele cu caracter personal Realizarea dreptului de acces la datele cu caracter personal Acordul de responsabilitate pentru divulgarea datelor cu caracter personal implementat

	Creșterea gradului de conștientizare a riscurilor spațiului digital și a necesității măsurilor de asigurare a securității cibernetice	9.15. Realizarea campaniilor naționale de informare privind riscurile spațiului digital și deprinderi de protecție	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	CERT-GOV-MD, Centrul de Guvernare Electronică, Ministerul Afacerilor Interne	Bugetele instituțiilor, donatorii	2014 - 2020	Bugetarea campaniilor Numărul de campanii organizate Procentul utilizatorilor Internet care au instalate programe antivirus
		9.16. Includerea în programele mass-media publică a emisiunilor de promovare și instruire a populației în utilizarea serviciilor electronice	Cancelaria de Stat	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, autoritățile publice centrale și locale	Bugetele instituțiilor	2014 - 2020	Resurse planificate în buget pentru emisiunile de promovare și instruire
	Promovarea și dezvoltarea cooperării în plan internațional în domeniul securității cibernetice	9.17. Încheierea de acorduri de cooperare la nivel internațional pentru îmbunătățirea capacității de răspuns în cazul unor atacuri cibernetice majore	Centrul de Telecomunicații Speciale	Serviciului de Informații și Securitate, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor	Bugetele instituțiilor	2014 - 2020	Numărul de acorduri încheiate
		9.18. Participarea la programe internaționale care vizează domeniul securității cibernetice	Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD)	Serviciul de Informații și Securitate, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul de Guvernare Electronică, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetele instituțiilor	2014 – 2020	Numărul de programe realizate
		9.19. Promovarea intereselor naționale de securitate cibernetică în formatele de cooperare internațională la care Republica Moldova este parte	Serviciul de Informații și Securitate, Centrul de Telecomunicații Speciale (CERT-GOV-MD)	Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, Centrul de Guvernare Electronică, Centrul de Telecomunicații Speciale	Bugetele instituțiilor	2014 – 2020	Numărul de propuneri ale Moldovei acceptate și incluse în documente internaționale