



18 iulie, Chișinău - Începând cu 15 iulie curent, cetățenii pot raporta neregulile cu care se ciocnesc sau pe care le observă zi de zi, accesând site www.imipasa.md [1]. Sesizările utilizatorilor vor fi analizate de instituțiile de stat responsabile, iar statutul acestora va putea fi urmărit online. Agenția pentru Protecția Consumatorilor (APC) este partenerul principal în cadrul acestui proiect.

În opinia directorului APC, Iurie Eremia, acest proiect reprezintă o provocare pentru consumatori, îndemnând cetățenii să fie cooperanți cu inspectorii Agenției după ce depun o sesizare și să ofere informații suplimentare, dacă aceasta va fi necesar.

Prin intermediul www.imipasa.md [2] cetățenii vor putea raporta diferite fraude, inclusiv diferența de preț raft-casă?, produs expirat, lipsa informației în limba de stat, fraudă la cântărire, etc. Fiecare cetățean, care a raportat un caz fraudulos pe platformă va primi un răspuns de la instituția responsabilă în decurs de 30 de zile, fără a se deplasa la oficiul instituției pentru a depune o cerere sau pentru a afla statutul acesteia. Platforma este foarte ușor de utilizat, iar procesul de raportare durează mai puțin de 5 minute.

Phil Batson, Ambasadorul Marii Britanii în Republica Moldova, consideră că "Inițiativa Îmi Pasă va contribui, în primul rând, la creșterea gradului de conștientizare a drepturilor consumatorilor, creșterea participării civice și va transmite un mesaj clar de zero toleranță față de corupție".

Potrivit Narine Sahakyan, reprezentant al PNUD Moldova, platforma www.imipasa.md [2] va permite comunicarea directă între instituțiile publice și cetățeni și va servi drept mecanism de feedback pentru a demonstra cetățenilor că autoritățile întreprind acțiuni pentru a răspunde la cererile oamenilor.



Platforma www.imipasa.md [2] a fost concepută în 2015 de Laboratorul de inovații sociale MiLab, un proiect comun al PNUD Moldova și al Centrului de Governare Electronică. Proiectul este susținut financiar de Ambasada Britanică la Chișinău.



Imagini:

[3]



[4]



[5]

URL surs?: <https://mei.gov.md/ro/content/consumatorii-vor-putea-depune-sesizari-online-neregulilor-depistate>

Legături

[1] <http://www.impasa.md>

[2] <http://www.imipasa.md>

[3] https://mei.gov.md/sites/default/files/content_images/img_7779_0_0.jpg

[4] https://mei.gov.md/sites/default/files/content_images/img_7771_0.jpg

[5] https://mei.gov.md/sites/default/files/content_images/img_7788_0_0.jpg